

『社会就労センターハンドブック 令和3年度改訂版 働く支援のあり方』
目次（予定）

はじめに

第1章 社会就労センターの沿革と機能

- 1 授産施設から社会就労センターへ
- 2 全国社会就労センター協議会の役割—設立の経緯と組織—
- 3 セルプ協の政策提言
- 4 障害者総合支援法における障害福祉事業の概要と課題
- 5 セルプ協の取り組み
- 6 日本セルプセンターの役割と機能

第2章 組織の運営

- 1 社会福祉法人の経営原則
- 2 社会福祉事業の報酬制度と経営
- 3 事業所運営規程
- 4 第三者評価の受審とその活用
- 5 苦情解決
- 6 リスクマネジメントとBCP
- 7 ICTの活用
- 8 財務・会計管理

第3章 人材育成

- 1 職員募集と採用
- 2 成長支援
- 3 研修
- 4 心理的安全性とハラスメント対策

第4章 利用者支援

- 1 利用者の権利擁護と支援
- 2 障害者支援の基本的な考え方
- 3 就労支援のあり方
- 4 生活支援のあり方
- 5 相談支援のあり方
- 6 サービス利用計画と個別支援計画
- 7 サービス利用契約

第5章 事業運営（就労支援事業）

- 1 事業形態と新事業開発
- 2 商品開発
- 3 販売管理と販売促進
- 4 生産管理

おわりに